



ThelenGruppe

always better

connect2
SECURITY & SERVICE



UNTERNEHMENSBROSCHÜRE

Mehr als sicher!

Ihr kompetenter Partner für personelle, technische und mobile
Sicherheitslösungen – deutschlandweit.

Wer wir sind

Die connect2 Security & Service GmbH ist Ihr kompetenter Partner für Sicherheitsdienstleistungen – deutschlandweit. Als Unternehmen der connect2 Gruppe gehören wir zur Thelen Gruppe, einem der größten Anbieter für infrastrukturelle Dienstleistungen in Deutschland.

Um Menschen, Werte und Objekte vor Einbruch, Diebstahl, Vandalismus oder Unfällen zu schützen, setzen wir ausschließlich qualifiziertes und zuverlässiges Personal ein – kompetent, freundlich und umsichtig. Als Teil einer inhabergeführten Unternehmensgruppe stehen wir für kurze Wege, innovative Lösungen und höchste Standards.



Firmensitz Essen · moderner, bundesweit einsetzbarer Fuhrpark

3.300

Mitarbeitende
connect2 Gruppe

22

Standorte
bundesweit

24/7

besetzte
Leitstelle

2

zertifizierte
Standorte

Sicherheit braucht Vertrauen

Sicherheit ist Vertrauenssache. Unsere Kunden verlassen sich darauf, dass unsere Lösungen jederzeit und in jeder Situation funktionieren – zuverlässig, unaufgeregt und mit Augenmaß. Damit personelle, technische und mobile Leistungen dabei reibungslos ineinandergreifen, folgen wir einem klaren Prinzip: dem Dreiklang aus Mensch, Technik und Organisation.

■ Mensch

Qualifizierte, geschulte und motivierte Fachkräfte mit langjähriger Expertise – kompetent, freundlich und umsichtig.

■ Technik

Moderne Sicherheits- und Videotechnik sowie mobile Lösungen, die rund um die Uhr zuverlässig funktionieren.

■ Organisation

Klare, zertifizierte Prozesse und eine ständig besetzte Leitstelle, die alle Fäden zusammenführt.



Im Dienst: sichtbare Präsenz mit Augenmaß.



Unsere erfahrenen Mitarbeiter arbeiten jeden Tag daran, sich Ihr Vertrauen zu verdienen – zuverlässig, kompetent und immer mit dem Anspruch: mehr als sicher.



Unser Leistungsportfolio

Ein komplettes Portfolio aus personellen, mobilen und technischen Sicherheitslösungen – aus einer Hand.



Personelle Sicherheit

Werk- & Objektschutz, Empfangs-, Pforten- und Revierdienste.



Kontroll- & Interventionsdienst

Kontroll-, Schließ- und Interventionsdienste, Alarmverfolgung.



Messe & Veranstaltungsschutz

Sicherheit für Events, Messen und Publikumsverkehr.



Shopping-Center-Sicherheit

Schutz für Einkaufszentren und Handelsflächen.



Notruf- & Serviceleitstelle (NSL)

Ständig besetzt – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.



Sicherheitstechnik

Video-, Alarm- und Zutrittslösungen, Fernüberwachung.



Spezielle Dienstleistungen

Kliniken, Unterkünfte, ÖPV, Poststelle & Kurier.



Consulting & Schulungen

Sicherheitsberatung, Ermittlungen, Aus- & Weiterbildung.



Im Einsatz für Ihre Sicherheit

Ob Objekt, Handelsfläche oder Großveranstaltung – unsere Teams sind dort, wo Sicherheit gebraucht wird.



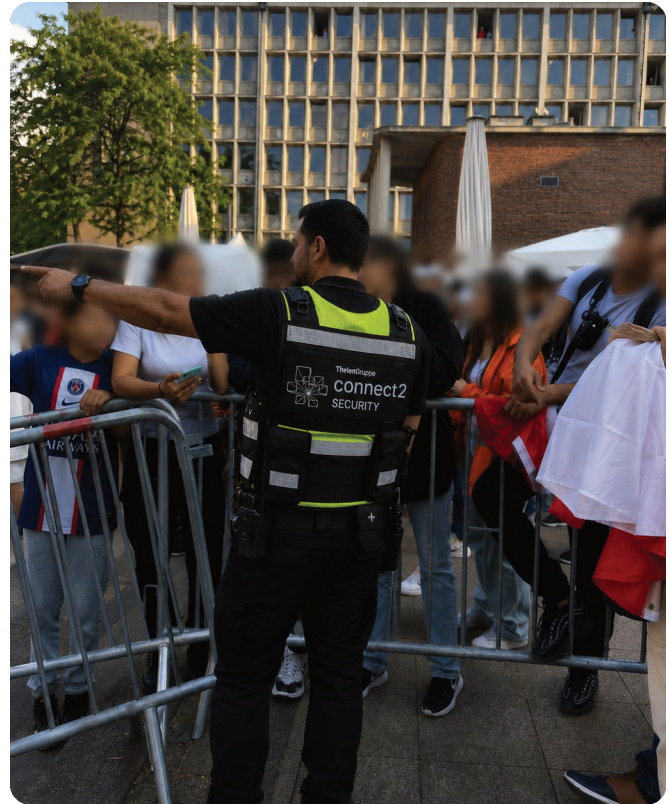
Shopping-Center-Sicherheit · ELBE Einkaufszentrum

Objekt- & Werkschutz

Bewachung von Betrieben, Arealen und Liegenschaften rund um die Uhr.

Veranstaltungen

Einlass-, Ordnungs- und Sicherheitsdienste für Events und Messen.



Veranstaltungs- & Crowd-Management

Shopping-Center

Präsenz, Deeskalation und Serviceorientierung im Publikumsverkehr.

Gesundheit & ÖPV

Sicherheit in Kliniken sowie im öffentlichen Personenverkehr.

Rund um die Uhr für Sie da

Unsere ständig besetzte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) ist 24 Stunden an 365 Tagen erreichbar. Von hier koordinieren wir Alarmverfolgung, Videoüberwachung und den Einsatz unserer mobilen Kräfte – schnell, dokumentiert und zuverlässig.



Sicherheitsleitzentrale · Live-Monitoring und Einsatzkoordination

24/7 Notruf- & Serviceleitstelle

Ständig besetzt – 365 Tage im Jahr.

Video- & Fernüberwachung

Aufschaltung und Live-Beobachtung von Objekten.

Alarmaufschaltung & -verfolgung

Schnelle Reaktion und Intervention im Ernstfall.

Digitale Kontrolldienste

Dokumentierte Rundgänge per mobilem Scanner.

Kameratechnik & schnelle Reaktion

Wir sichern Objekte mit moderner Video- und Kameratechnik – von autarken, solarbetriebenen Funk-Kameras bis zu professionellen Systemen für den vorübergehenden Einsatz: mit durchgehender Aufzeichnung, Rückblick bis zu 30 Tagen und Live-Zugriff per App.

48 h

SCHNELL EINSATZBEREIT

Bestellung rund um die Uhr möglich – einsatzbereit innerhalb von 48 Stunden an Werktagen.



Professionelle Systeme auf Zeit · autarke Solarkameras · Montage rund um die Uhr

Autarke Solar- & Funkkameras
 Netzunabhängig – ganz ohne Baustrom.

Professionelle Systeme auf Zeit
 Für Baustellen, Leerstände & Events.

24/7-Aufzeichnung & Monitoring
 Durchgehende Überwachung Ihrer Objekte.

Replay bis zu 30 Tage
 Videomaterial rückwirkend abrufbar.

Live-Zugriff per App
 Bilder jederzeit direkt beim Kunden.

Aufschaltung auf die Leitstelle
 Anbindung an unsere 24/7-Notrufleitstelle.

Mobil & jederzeit vor Ort

Mit einem modernen, bundesweit einsetzbaren Fuhrpark sind unsere Teams schnell zur Stelle. Revier- und Interventionsdienste, Alarmverfolgung und Objektkontrollen führen wir zuverlässig und lückenlos dokumentiert durch.



Revierdienst im Einsatz · Kundenobjekt bei Nacht



Einheitlicher, gepflegter Fuhrpark im connect2-Design



Revierdienst

Regelmäßige Kontrollfahrten zu Ihren Objekten.



Interventionsdienst

Schnelle Reaktion bei Alarm und Vorfällen.



Alarmverfolgung

Aufschaltung und Verfolgung von Alarmmeldungen.



Schließ- & Kontrolldienste

Öffnen, Schließen und Kontrolle von Liegenschaften.



Mehr als reine Bewachung

Als connect2 Security & Service denken wir Sicherheit weiter: Neben dem klassischen Schutz übernehmen wir organisatorische Service- und Sonderaufgaben – zuverlässig und aus einer Hand.

POSTSTELLE & KURIERDIENST

Wir betreiben Ihre Poststelle und übernehmen interne Kurierdienstleistungen: Annahme, Sortierung, Dokumentation und zuverlässige Verteilung Ihrer Sendungen – pünktlich und nachvollziehbar.

Empfangs- & Meetingraum-Service

Empfang von Besuchern und Betreuung von Meetingräumen.

Parkraumbewirtschaftung

Überwachung und Bewirtschaftung von Parkflächen.

Flüchtlingsunterkünfte

Sicherheit und Betreuung in Gemeinschaftsunterkünften.

Sicherheitsberatung & Consulting

Analyse, Konzeption und Optimierung Ihrer Sicherheit.

Ermittlungsdienste

Diskrete Ermittlungen und Sachverhaltsaufklärung.

Sonderdienste nach Bedarf

Individuelle Lösungen für besondere Anforderungen.

Eine Leistung, die hier nicht steht?

Sprechen Sie uns an – wir finden die passende Lösung.



Schulungen im eigenen Haus

Gut ausgebildete Mitarbeitende sind die Basis für echte Sicherheit. Mit unserer eigenen digitalen Schulungsplattform bilden wir kontinuierlich weiter – strukturiert, nachweisbar und jederzeit verfügbar.

EIGENE SCHULUNGSPLATTFORM

Digitale Weiterbildung – jederzeit verfügbar

40+ Online-Kurse · Lernstand-Dashboard · PDF-Nachweise · individuelle Zuweisung

Arbeitsschutz & Notfall

Arbeits- & Gesundheitsschutz, Erste Hilfe, Brandschutzhelfer, Verhalten in Notlagen.

Sicherheitsdienste & Einsatz

Objekt-, Empfangs- & Veranstaltungsdienste, Deeskalation, Sachkunde § 34a GewO, Recht.

IT-Sicherheit & Digitalisierung

Datenschutz, Phishing, Passwörter & 2FA, KI-Schulung für Mitarbeitende.

Zusammenarbeit & Entwicklung

Mitarbeiterführung, interkulturelle Kompetenz, Stress- & Konfliktmanagement.

Kurse sind einzelnen Mitarbeitenden zuweisbar; Fortschritt und Nachweise werden zentral im Lernstand-Dashboard dokumentiert.

Objektspezifische Dienstanweisungen & Schulungen

Für jedes Objekt erstellen wir verbindliche Dienstanweisungen. Gerade bei umfangreichen Aufgaben belassen wir es nicht beim bloßen Lesen: Wir legen die Inhalte zusätzlich als Schulung mit abschließender Prüfung an – so beherrschen die eingesetzten Mitarbeitenden die Vorgaben nachweislich.

Training mit Praxisbezug

Ergänzend zum digitalen Lernen schulen wir praktisch vor Ort – von der Ersten Hilfe bis zur Selbstverteidigung. Die folgenden Beispiele sind ein Ausschnitt; wir führen alle vor Ort erforderlichen Unterweisungen durch.



Beispiele aus der Praxis: Selbstverteidigungstraining und Brandschutzübung.

Schwerpunkte unserer Präsenzs Schulungen



Erste Hilfe

Erste-Hilfe-Grundausbildung für den Ernstfall.



Brandschutzhelfer

Brandschutz-Grundlagen und praktische Löschübung.



Betriebssanitäter

Qualifizierte sanitätsdienstliche Betreuung vor Ort.



Selbstverteidigung

Wing Chun, Deeskalation und verhältnismäßiges Handeln.

... sowie weitere objekt- und kundenspezifische Unterweisungen und Sicherheitsschulungen vor Ort.



connect2 Firefighter

Unsere Schwestergesellschaft

Mit eigener Betriebsfeuerwehr bündeln wir Sicherheits- und Brandschutzkompetenz unter einem Dach – von der Schulung bis zum Ernstfall.

Zertifiziert & anerkannt

Unsere Standorte Essen und Hannover arbeiten nach anerkannten Normen und Managementsystemen – von Qualität und Sicherungsdienstleistungen bis Informationssicherheit, Arbeitsschutz und Umwelt.

DIN EN ISO 9001:2015

Qualitätsmanagement – Empfangs-, Objekt-, Revier- & Interventionsdienste. DAkkS-akkreditiert.

DIN 77200-1 / -3

Zertifizierte Sicherungsdienstleistungen (Empfangs-, Kontroll-, Revier- & Interventionsdienst). DAkkS-akkreditiert.

ISO/IEC 27001:2022

Informationssicherheit

ISO 45001:2018

Arbeits- & Gesundheitsschutz

ISO 14001:2015

Umweltmanagement

Außerdem: Mitglied im BDSW · im amtlichen Verzeichnis präqualifiziert · geprüft durch akkreditierte Zertifizierungsstellen.



ThelenGruppe

always better

connect2
SECURITY & SERVICE

Was können wir für Sie tun?

HAUPTSITZ

connect2 Security & Service GmbH · Alfredstraße 150, 45131 Essen

NIEDERLASSUNGEN

Essen

Hafenstraße 280, 45356 Essen

Hannover

Weltausstellungsallee 19, 30539 Hannover

BETRIEBSSTÄTTEN

Berlin

Wohlrabedamm 32, 13629 Berlin

München

Ludwig-Erhard-Straße 10a, 85375 Neufahrn

KONTAKT

Tel +49 201 50790-483 · security@conn2.de · connect2.group/security

Mehr als sicher.